

تقرير الاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ٢٠٢٤

أولاً: نبذة عن رحلة القلعة واستراتيجيتها في تبنى المعايير البيئية والاقتصادية والاجتماعية والحوكمة

تتبنى شركة القلعة منذ تأسيسها عام ٢٠٠٤ نهجاً استثمارياً مسؤولاً ومستداماً، يهدف إلى خلق قيمة مضافة طويلة الأجل للاقتصادات والمجتمعات التي تعمل بها. وتؤمن الشركة بأن النجاح لا يُقاس فقط بقدرتها على تعظيم العائد الاستثماري، بل أيضاً بتحقيق أثر إيجابي ملموس يعود بالنفع على العاملين والمجتمعات في مصر وأفريقيا. وترتكز استراتيجية القلعة على دمج اعتبارات الاستدامة الاقتصادية، والبيئية، والاجتماعية، والحوكمة (EESG) في جميع السياسات والعمليات والقرارات الاستثمارية، انطلاقاً من قناعتها بأن الاستدامة ركيزة أساسية لإدارة المخاطر وعنصر محوري في قيمها كمستثمر مسؤول. وتسعى الشركة إلى ترسيخ هذه المبادئ عبر جميع شركاتها التابعة، بما يضمن اتساق الرؤية وتنفيذ السياسات على كافة مستويات الأعمال.

وفي هذا الإطار، تُعد استراتيجية الاستدامة خارطة طريق لتوجيه أهداف الشركة، بينما تحدد السياسات المساندة – مثل البيئة، والمناخ، والمياه، والتنوع، والمساواة، والشمول – (DEI) المبادئ والالتزامات اللازمة لتعزيز الأثر المستدام. كما تلتزم القلعة بتطبيق نموذج الاقتصاد المستدام القائم على ترشيد الاستهلاك، وإعادة استخدام الموارد، والتخلص المسؤول من النفايات، دعماً لجهود التكيف مع التغيرات المناخية والتخفيف من آثارها.

وتنعكس هذه المبادئ في تنفيذ مشروعات تحقق التوازن بين النمو الربحي وتعظيم الأثر الإيجابي على البيئة والمجتمع. كما تولي الشركة أهمية خاصة لسلامة موظفيها والمجتمعات المحيطة بأنشطتها، وتستثمر في قطاعات استراتيجية تساهم في دفع النمو الاقتصادي وتوفير فرص عمل مستدامة، بما يعزز مكانتها كمحفز رئيسي للتنمية المستدامة في مصر وأفريقيا.

وإيماناً منها بدور الحوكمة الحاسم في ضمان الالتزام والشفافية والمحاسبة، طورت الشركة نظام حوكمة متكامل بالإضافة إلى إعداد أطر وسياسات عامة لحوكمة الاستدامة عبر جميع استثماراتها التابعة

١. استراتيجية ومعايير الاستدامة في القلعة:

تسعى الشركة بصورة دائمة إلى ابتكار وتقديم مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات فائقة الجودة، منها على سبيل المثال منتجات وخدمات الطاقة التي تعود بالمنفعة المباشرة على المواطنين والشركات، وتزويد الشركات بحلول مبتكرة للطاقة النظيفة تتسم بالكفاءة والأمان، وحلول للنقل تتميز بترشيد استهلاك الوقود، وحلول لإدارة وتدوير المخلفات الصلبة.

بالإضافة إلى ذلك، تلعب شركة القلعة دوراً رائداً في تحفيز استخدام حلول الطاقة المتجددة وإدارة المخلفات من أجل التوظيف الأمثل للموارد الطبيعية وحمايتها، كما تساهم بدور محوري في تعزيز التحول نحو اقتصاد دائري ومستدام. وتلعب الشركة دور محوري في قطاع التصنيع، حيث تقود جهوداً نوعية لتوطين الصناعة وتعزيز القيمة المضافة محلياً، مما يرسخ مكانتها كمحفز للتنمية الصناعية المستدامة. وتسهم الشركة بشكل مباشر في تلبية الاحتياجات الأساسية للأمن الغذائي الوطني من خلال زراعة وتصنيع منتجات غذائية عالية الجودة والقيمة، ووفقاً لأعلى معايير السلامة والصحة.

من جانب آخر، تركز استراتيجية التنمية المستدامة التي تتبناها شركة القلعة على الاستثمار في تنمية الموارد والطاقات البشرية، وتضع في مقدمة أولوياتها الإلمام بمختلف احتياجات فريق العمل وأبناء المجتمعات المحيطة وتلبيتها، وتقييم أثرها في دفع عجلة البناء والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة بشكل ملموس وفقاً لأعلى مستويات النزاهة والشفافية ووفقاً لقواعد السلوك المهني واللوائح والممارسات المسؤولة.

٢. نهج ومعايير الاستدامة والمسئولية البيئية والاقتصادية والاجتماعية والحوكمة:

يوضح نهج الاستدامة التابعة لشركة القلعة التزامها بتطوير وتنفيذ مشاريع تعكس القيم والمبادئ التي تهدف إلى تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والحوكمة (EESG) في جميع جوانب أعمال الشركة، وذلك من خلال الاستثمار في مجموعة من القطاعات الحيوية

التي تساهم في دعم النمو الاقتصادي في مصر ومختلف أنحاء أفريقيا، فضلاً عن الدور التي تلعبه القلعة كصرح صناعي وزراعي من خلال محافظتها الاستثمارية التي تضم مجموعة من الشركات المصنعة والتي تعمل على توطين وتعميق عدد من الصناعات الاستراتيجية بهدف التصدير وإحلال الواردات.

وتتماشى استراتيجيتنا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs) والمبادئ العشر للميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC 10 Principles)، مما يعكس التزامنا بتعزيز الممارسات التجارية الأخلاقية على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي وتحقيق أهداف الاستدامة العالمية.

يقوم نهج الاستدامة الذي تتبعه القلعة على ثمانية محاور أساسية:

١. **الاستثمار المسؤول:** تلتزم القلعة باتخاذ قرارات استثمارية مسؤولة تخلق قيمة ولها تأثير إيجابي على المدى الطويل للأطراف ذات الصلة، وتولي القلعة الأولوية للاستثمارات التي تعزز النمو الاقتصادي المستدام والمحافظة على البيئة وتنمية المجتمع.
 - **جهود الاستدامة المتبعة على مستوى الشركة:** تدمج الشركة الاعتبارات البيئية والاقتصادية والاجتماعية والحوكمة (EESG) في ممارساتها الاستثمارية وعملياتها وثقافتها، ويشمل ذلك دفع استراتيجيتها الخاصة بالمناخ على مستوى الشركة وشركاتها التابعة، وإدارة الإفصاحات الخاصة بالاعتبارات البيئية والاقتصادية والاجتماعية والحوكمة، والتفاعل مع أصحاب المصلحة، وتقليل الأثر البيئي لعملياتنا.
 - **منتجات وحلول الطاقة المستدامة:** تقدم الشركة حلولاً مبتكرة تدمج الاعتبارات البيئية والاقتصادية والاجتماعية والحوكمة (EESG) لدفع النمو الاقتصادي المستدام، وتعزيز رفاهية المجتمع، وخلق قيمة لأصحاب المصلحة على المدى القريب والمتوسط والبعيد.
٢. **الحفاظ على البيئة:** تدرك القلعة أهمية الحفاظ على البيئة للأجيال الحالية والمستقبلية، وتسعى إلى تقليل الأثر البيئية الضارة لمختلف أعمالها من خلال تعزيز كفاءة الطاقة، وتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، والاستغلال الأمثل للموارد، ودعم المبادرات التي تحد من أثار تغير المناخ.
٣. **المسؤولية المجتمعية:** تؤمن شركة القلعة بأهمية تبني استثمارات مسؤولة ومستدامة في إطار سعيها المستمر للارتقاء بجودة حياة الموظفين ودعم المجتمعات المحيطة، وتضع القلعة في مقدمة أولوياتها تلبية مختلف احتياجات الكوادر البشرية من الموظفين والمجتمعات المحيطة بالإضافة إلى تعزيز التنوع والشمول، والمبادرات التي تهدف إلى تطوير التعليم والرعاية الصحية وصحة وسلامة المجتمع.
٤. **تنمية الطاقات البشرية من خلال مؤسسة القلعة للمنح الدراسية ومجموعة من المبادرات والبرامج الأخرى:** تتبنى القلعة وشركاتها التابعة نهجاً متكاملاً لدعم التعليم في مصر، حيث تغطي جميع مراحل التعليم مع أكثر من ٥٤,٠٠٠ مستفيد حتى الآن من خلال مبادراتها لتنمية رأس المال البشري. وتعد مؤسسة القلعة للمنح الدراسية درة مبادرات القلعة في مجال التعليم، وأكبر برنامج للمنح الدراسية الممولة من القطاع الخاص في مصر. تأسست المؤسسة في ٢٠٠٧ لتجسد التزامنا العميق بتطوير الطاقات البشرية من خلال نظام حوكمة مستقل وتمويل مستدام. ومنذ انطلاقتها، قدمت المؤسسة أكثر من ٢١٥ منحة دراسية، ملتزمة بأعلى معايير النزاهة لضمان تحقيق أثر طويل المدى.
٥. **الحوكمة المتميزة ومشاركة أصحاب المصلحة:** تلتزم القلعة بأعلى معايير الحوكمة والسلوك المهني والأخلاقي، مع التركيز على الشفافية والمساءلة والنزاهة في جميع تعاملاتها.
 - وتركز القلعة على تحديد وإشراك أصحاب المصلحة مع تسجيل آرائهم لدمجها في نهج الاستدامة مع التطوير المستمر لضمان الشفافية والمساءلة.
 - **حوكمة الاستدامة:** شركة القلعة هي أول شركة صناعية في مصر تستحدث منصب رئيس قطاع الاستدامة وانشأت إدارة خاصة بالاستدامة في الشركة لتتولى المهام المتعلقة بممارسات الاستدامة. وتعتبر القلعة أول شركة مصرية صناعية قامت بتأسيس لجنة للاستدامة تتبع مجلس الإدارة، حيث تتولى اللجنة مهام دعم شركة القلعة في صياغة السياسات قصيرة وطويلة الأجل وتوفير التوجيه اللازم فيما يخص الاستراتيجيات والأهداف الرامية إلى تعزيز ممارسات الاستدامة بشركة القلعة وشركاتها التابعة والأطراف ذات الصلة من أجل خفض المخاطر وتعظيم القيمة المشتركة.

٦. **التطوير المستمر:** تلتزم القلعة بتحسين أدائها في مجال الاستدامة بشكل مستمر، وتقوم بتحديد الأهداف بشكل منتظم، فضلاً عن مراقبة وتقييم ممارساتها والتطورات الاقتصادية والبيئية والمجتمعية والحوكمة (EESG) بانتظام، والعمل على تحسينها، والتواصل مع أصحاب المصلحة لمعالجة مخاوفهم والاستفادة من تعليقاتهم.
٧. **المساءلة والشفافية والرقابة الداخلية لقياس الأثر:** تلتزم شركة القلعة بمعايير صارمة من المساءلة والتنظيم الذاتي لضمان الشفافية والنزاهة والامتثال لجميع المتطلبات التنظيمية والتشريعية، من خلال دمج الاعتبارات البيئية والاقتصادية والاجتماعية والحوكمة (EESG)، نسعى لتحقيق نمو مستدام، وتعزيز رفاهية المجتمع، وخلق قيمة طويلة الأجل.
- تقدم الشركة تقارير إلزامية للجهات التنظيمية والرقابية، بالإضافة إلى تقارير طوعية لشركائنا، بما في ذلك مؤسسات التمويل التنموية والتحالفات، وبالتعاون الوثيق مع شركائنا التابعة والإدارات الداخلية، نقوم بجمع البيانات وفقاً لأعلى معايير التقارير، وتعزيز تلك الجهود ريادتنا في الحوكمة وتساهم في استمرار وجودنا في المؤشرات والمبادرات المهمة، مما يعزز ثقة أصحاب المصلحة في عملياتنا.
٨. **الشراكات المجزية لجميع الأطراف:** تتعاون شركة القلعة مع المؤسسات المحلية والدولية التي تتمتع برؤى متشابهة ومماثلة لها مثل الميثاق العالمي للأمم المتحدة وتحالف قادة الأعمال الأفارقة وهيئة الأمم المتحدة للمرأة واتحاد الصناعات المصرية، حيث تعمل نحو أهداف مشتركة لتوسيع نطاق أعمال الشركة وزيادة القيمة التي تقدمها للمجتمع، واستطاعت القلعة توضيح وإبراز دور واستراتيجية الشراكات في القطاعين العام والخاص في تعزيز التنمية المستدامة.

لتحقيق تلك الاستراتيجية، تولي القلعة أهمية كبرى للأهداف الآتية:





- **خفض البصمة الكربونية والتحول التدريجي الى أنشطة تشغيلية منخفضة الانبعاثات الكربونية للانتقال إلى مستقبل بصافي صفر انبعاثات بحلول عام ٢٠٥٠.** (قد وقّعت القلعة على تعهد بوضع أهداف قائمة على أسس علمية للحد من الانبعاثات وانضمت إلى حملة "طموح الشركات للوصول لهدف ال ١,٥ درجة مئوية" لتقليص البصمة الكربونية وبناء مستقبل أكثر استدامة للأجيال القادمة)
- **وضع السياسات والمعايير ومؤشرات الأداء الرئيسية:** للقيادة بالمثل وتحقيق أفضل الممارسات في مجال الصحة والسلامة والبيئة والجودة عبر الشركات التابعة وسلسلة الإمداد والتوريد.
- **تقييم المخاطر، وتقديم التقارير ومتابعة التقدم:** حققت القلعة تقدم كبير من خلال شركاتها التابعة فيما يتعلق بالإنتاج والاستهلاك المسؤولين وإدارة النفايات بهدف تحقيق الحياد الكربوني، وتعمل القلعة حالياً على تطوير آليات الإفصاح للمساعدة في تتبع مؤشرات الاستدامة مثل مبادرة الأهداف القائمة على أسس علمية، والمبادرة العالمية للتقارير، والشبكة العالمية للاستثمار الفعال، والإفصاح المالي المتعلق بالمناخ.
- **إقامة شراكات مثمرة للجميع:** تعتبر شركة القلعة من أوائل الشركات التي انضمت الي مبادرات مناخية مع العديد من الشركات الأخرى. وعلى سبيل المثال انضمت الشركة الى حملة "طموح الشركات للوصول لهدف ١,٥ درجة مئوية" وتحالف قادة الاعمال الافارقة ومبادرة شابتر زيرو إيجيبت Chapter Zero.

٣. موانمة استراتيجية القلعة مع اهداف التنمية المستدامة:

أصبحت شركة القلعة عضواً بالميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) في أبريل ٢٠١٤، وهو أكبر إطار عمل تطوعي يهدف إلى تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشركات ويضم أكثر من ١٢ ألف عضو من الشركات والمنظمات غير الهادفة للربح من ١٤٥ دولة حول العالم. وقد قامت شركة القلعة باعتبارها أحد أبرز الأعضاء بموانمة استراتيجيتها وبرنامج التنمية المستدامة الذي تتبناه وكذلك إطار عمل الحوكمة مع العشر مبادئ المتفق عليها عالمياً في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد.

وتحرص القلعة على تعميق التزامها بتحقيق أهداف التنمية المستدامة وأهداف مواجهة التغير المناخي عموماً، لذا تعمل الشركة على التخفيف من الآثار المناخية لأنشطتها التشغيلية إلى جانب تحسين عملية إدارة الموارد وإدارة المخلفات باعتبارها من بين الركائز الأساسية في هذا الإطار. وبناءً عليه، وضعت الشركة سياسة مناخية شاملة تغطي جميع قطاعاتها التشغيلية.

في إطار التزامها كمستثمر مسؤول وسعيها لتحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والمجتمعية والبيئية، وتماشياً مع استراتيجية الشركة التي تهدف تحقيق اهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والمبادئ العشر للميثاق العالمي للأمم المتحدة، حددت شركة القلعة ١٢ هدفاً من أهداف التنمية المستدامة التي تركز على دفع تقدمها، والتي تشمل الأهداف: ١، ٤، ٥، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٢، ١٣، ١٦، ١٧.

الاقتصاد	البيئة	المجتمع	الحوكمة
			

٤. حوكمة الاستدامة:

تلعب الحوكمة دورًا حاسمًا في ضمان الالتزام والمساءلة، وتُعد أحد الركائز الأساسية لاستراتيجية شركة القلعة للاستدامة. وقد طورت الشركة نظام حوكمة متكامل يركز على المسؤولية المؤسسية، والشفافية، وترسيخ الممارسات الأخلاقية، بهدف تعزيز الحوكمة عبر جميع استثماراتها التابعة. كما أعدت عددًا من السياسات، من بينها سياسات البيئة، والمناخ، والمياه، والتنوع، والشمول، بالإضافة إلى إطار عام للاستدامة يضمن دمج هذه المبادئ في جميع مستويات العمليات.

وفي إطار التزامها بتعزيز الشفافية والنزاهة، تلتزم شركة القلعة بتقديم التقارير الطوعية والإلزامية المطلوبة من الجهات الرقابية، كجزء أساسي من استراتيجيتها في الحوكمة الرشيدة. كما تلتزم الشركة بمتطلبات الهيئة العامة للرقابة المالية، وتؤكد حرصها المستمر على تطبيق أعلى معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما يعزز مكانتها كمؤسسة رائدة في الإدارة المسؤولة والمستدامة.

٥. الشراكات والمبادرات مع المجتمع الدولي لتحقيق الاستدامة:

- الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)
- لجنة الاستدامة باتحاد أسواق المال العربية (AFCM)

فيما يتعلق بالحوكمة:

- مبادرة النزاهة (INI)

فيما يتعلق بالمسؤولية البيئية:

- حملة طموح الشركات للوصول لهدف ال 1.5 درجة مئوية – Business Ambition 1.5
- تحالف الطموح المناخي – Climate Ambition Coalition
- تعهد المناخ التابع لاتعهد المناخ التابع لتحالف قادة الأعمال في أفريقيا – African Business Leaders Coalition Climate Pledge
- شابتر زيرو ايجيبت – Chapter Zero Egypt

فيما يتعلق بالتنمية المجتمعية:

- مبادئ تمكين المرأة (WEPS)
- محفز سد الفجوة بين الجنسين – Bridging the Gender Gap Accelerator
- توقيع بيان المساواة بين الجنسين التابع لتحالف قادة الأعمال في أفريقيا - African Business Leaders Coalition Gender Statement

ثانيًا: تحقيق الرخاء المشترك، نموذج الاستثمار المسؤول

١. نموذج أعمالنا:

استراتيجية النموذج الاستثماري المسؤول



نجحت شركة القلعة منذ انطلاقتها في دفع عجلة النمو الاقتصادي وبناء أعمال مستدامة ومسؤولة، لتصبح رائدة في الاستثمار في قطاعات الطاقة والبنية الأساسية في مصر وأفريقيا. ومن خلال تأسيس وتطوير أكثر من ٨٠ شركة، وفرت القلعة أكثر من ٤٠ ألف فرصة عمل في أسواقها، مما يعزز مكانتها كشركة موثوقة في المجتمع الاستثماري ومؤسسات التمويل الدولية والصناديق السيادية. كما يعكس التزامها الراسخ بتحقيق أهداف رؤية مصر ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة، بما في ذلك توطين الصناعات وتعزيز كفاءة استخدام الموارد المحلية.

تواصل القلعة تركيزها على استثماراتها في الشركات القيادية ذات التأثير الفعال في القطاعات الاستراتيجية، مما يعزز النمو المستدام ويخلق قيمة طويلة الأجل. ومنذ تأسيسها، استثمرت القلعة وشركاتها التابعة، بالشراكة مع مؤسسات التمويل الإنمائي، في مشروعات استثمارية بقيمة تجاوزت ١٠,٥ مليار دولار أمريكي، ما يعكس التزامها المستمر بتحقيق التنمية الاقتصادية وتعظيم الأثر الإيجابي في المجتمعات التي تخدمها.

٢. محفظة استثمارية ذات عائد مستدام

تستثمر القلعة في مجموعة متنوعة من القطاعات الحيوية مثل الصناعة والزراعة والبنية التحتية، وتعزز شركة القلعة بالدور المحوري الذي تلعبه في دعم استراتيجية نمو الاقتصاد الوطني في مصر، حيث تمضي الشركة قدماً نحو قيادة جهود تطوير القطاع الخاص بمصر. في هذا السياق، تضم الاستثمارات الرئيسية للقلعة الشركة المصرية للتكرير، أبرز استثماراتها للقلعة في قطاع الطاقة وأكبر مشروعات البنية الأساسية التابعة للقطاع الخاص على مستوى إفريقيا، وشركة أسكوم التابعة للقلعة في قطاع التعدين، التي نجحت في دخول أسواق دولية جديدة وتنمية إيراداتها، بالإضافة إلى شركة توازن والتي تتبنى نموذج تحويل النفايات إلى طاقة من خلال إعادة تدويرها.

تتمحور مهمة الشركة الأساسية حول الاستثمار في الشركات التي تعمل على تعزيز التنمية المستدامة وتحقيق التوازن بين دفع عجلة النمو الاقتصادي وسد فجوة التصنيع المحلي من خلال استثماراتها ومنتجاتها عالية الجودة والموجهة للتصدير، والتي تعتمد بشكل كبير على المكون المحلي ذي القيمة المضافة العالية، والحد من البصمة الكربونية للاستثمارات سواء داخلياً من خلال تطبيق أعلى معايير وممارسات الاستدامة البيئية وترشيد استهلاك الطاقة أو خارجياً من خلال المنتجات والحلول التي تقدمها شركات القلعة والتي تسهم في الحد من الأثر البيئية السلبية، بالإضافة إلى خلق المزيد من فرص العمل في الأسواق المصرية وعلى نطاق الدول الأفريقية. وفي نفس السياق، تساهم جهود القلعة بشكل مباشر في تحقيق المستهدفات الوطنية مثل تلبية احتياجات أمن الطاقة من خلال تقديم منتجات وخدمات الطاقة للمستهلكين والشركات وتزويدهم ببدائل طاقة موثوقة ونظيفة، وتوفير حلول نقل موفرة للوقود، بالإضافة إلى توفير حلول في مجال إدارة النفايات الصلبة بهدف إعادة تدويرها بشكل مناسب، وتحقيق الأمن الغذائي وذلك من خلال زراعة وتصنيع منتجات أغذية آمنة وصحية، فضلاً عن المساهمة في مشروعات البنية التحتية الوطنية الحيوية.

٣. الريادة في تكوين شركات اقتصادية مستدامة:

تتعاون القلعة وشركاتها التابعة مع مجموعة واسعة من المنظمات المحلية والدولية التي تسعى إلى تحقيق نفس الأهداف، ويأتي ذلك في إطار جهود الشركة لتعظيم القيمة للمجتمعات المحلية. وبناءً عليه تعمل القلعة على إبرام شراكات مع الحكومات، والمنظمات الدولية، ومنظمات الشركة، ومساهماتها. وتشارك القلعة بفاعلية في الميثاق العالمي للأمم المتحدة كعضو مؤسس بالشبكة المصرية للميثاق.



وعلاوة على ذلك، انضمت القلعة إلى عدد من الشراكات الاستراتيجية بين القطاعين العام والخاص من أجل تنفيذ مشروعاتها الكبرى. كما أبرمت شركة القلعة شراكة استراتيجية مع الحكومة المصرية لتنفيذ العديد من برامج التنمية المجتمعية مع مجموعة من الوزارات، مثل وزارة التربية والتعليم ووزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية.



ثالثًا: الاستدامة البيئية - مسيرة الحفاظ على التوازن البيئي

تولي شركة القلعة اهتمامًا كبيرًا لحماية البيئة وتسعى جاهدة إلى تحقيق التوازن بين ممارسات الاستدامة ومتطلبات أعمالها وبالتالي تقليل التأثير البيئي المحتمل لكافة أنشطتها الاستثمارية، التي تتفاعل باستمرار مع مناخ أعمال متنوع وشديد التقلب. وفي هذا الإطار، تواصل القلعة التزامها بتعزيز ممارسات مسؤولة ومستدامة فيما يتعلق بأنماط الاستهلاك والإنتاج وإدارة المخلفات في سبيل تحقيق الحياد الكربوني وصافي صفر انبعاثات، كما تحرص القلعة على تعميم تلك الممارسات على امتداد كافة أنشطتها الاستثمارية وشركاتها التابعة وذلك من خلال تطبيق أطر وسياسات المسؤولية البيئية ومراعاة التنسيق بينها وبين السياسات الأخرى داخل المجموعة.

وتبنت الشركة نهج استثمار بيئي يهدف إلى تقديم حلول مبتكرة والمساهمة في تعزيز أمن الطاقة والأمن الغذائي، وبناءً عليه وضعت الشركة سياسة مناخية شاملة تغطي جميع قطاعاتها التشغيلية. وتشمل محاور هذه السياسة ما يلي:



١. المسؤولية البيئية:

تبنت القلعة استراتيجية استثمارية متعددة المحاور حيث تضع الاستدامة البيئية والابتكار وخلق القيمة المشتركة في جوهر عملياتها التشغيلية. وتحرص القلعة على تعميق التزامها بتحقيق أهداف التنمية المستدامة وخاصة أهداف مواجهة التغير المناخي، لذا تعمل الشركة على التخفيف من الآثار المناخية لأنشطتها التشغيلية إلى جانب تحسين عملية إدارة الموارد والمخلفات باعتبارها من الركائز الأساسية.

لذا تسعى الشركة الى تقليص الاثار البيئية الضارة لمختلف أعمالها من خلال تعزيز كفاءة الطاقة، وتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، وتوفير الموارد الطبيعية، ودعم المبادرات التي تحد من آثار تغير المناخ.

٢. وضع سياسات واطر بيئية للوصول للحياد الكربوني:

وفي إطار استراتيجية الشركة التي تهدف إلى الحياد الكربوني والتحول إلى اقتصاد أخضر، وضعت الشركة العديد من السياسات والاطر البيئية، وبالأخص السياسات المناخية الشاملة التي تغطي جميع قطاعاتها التشغيلية وعلاقتها بسلسلة الإمداد والتوريد. حيث تعمل الشركة على خفض بصمتها الكربونية، ليس فقط من خلال أعمالها وأعمال الشركات التابعة، بل أيضا من خلال دمج سياساتها البيئية ضمن سلسلة الإنتاج والتوريد، وبناء علاقات مع الشركات ذات الأثر البيئي الإيجابي المستدام. وتهدف سياسة المناخ الخاصة بشركة القلعة إلى تقليل البصمة الكربونية لأعمالها إلى الحد الأدنى داخليًا من خلال تطبيق ممارسات مستدامة وخارجيًا من خلال المنتجات والحلول التي تقدمها القلعة، بهدف الوصول للحياد الكربوني. وتقوم استراتيجية المناخ التي تتبناها الشركة على ضمان التزام جميع أعمالها وأعمال شركاتها التابعة بكافة قوانين ولوائح المناخ الواردة في مختلف البلدان التي تعمل بها وإعطاء الأولوية للاستثمار في المشروعات الخضراء. وفي هذا الإطار تحسب العديد من شركات القلعة إجمالي انبعاثات الكربون سنويًا وجرى دراسة التعميم على بقية شركات المجموعة.

ونجحت القلعة في الحفاظ على مكانتها كشريك استراتيجي لدى كبرى مؤسسات ائتمان الصادرات ومؤسسات تمويل التنمية العالمية. وبناءً عليه، تقدم الشركة إلى السوق عددًا من المنتجات النظيفة.

وتعد القلعة عضوًا في شبكة الاستثمار العالمي التائيري GIIN وملتزمة بدمج مبادئ وأنظمة استراتيجية الشركة البيئية. بالإضافة إلى ذلك، تضمن استراتيجية الامتثال البيئي للقلعة اعتماد مختلف الإرشادات العالمية ونظم الإدارة والمعايير على مستوى القلعة والشركات التابعة، وتدمج وتراقب الشركة العديد من العوامل المتعلقة بحماية البيئة في كل قطاعاتها والتي تكون محطة تدقيق خبراء وشركاء الاستثمار. ويشمل ذلك تركيزنا على:

- اعتماد نهج وقائي في استراتيجية الاستثمارية من خلال ضمان دراسة متأنية جدًا لتأثيرنا البيئي قبل بدء أي استثمار على أرض الواقع
- التركيز على الاستخدام الفعال للموارد في جميع القطاعات للحد من استنزاف الموارد الطبيعية
- التحول التدريجي نحو استخدام الطاقة النظيفة
- إدخال خدمات النقل المستدامة لتقليل الأثار الكربونية لصناعاتنا وكذلك للمجتمعات التي نعمل فيها
- الالتزام بالاستثمار في أحدث التقنيات لإدارة النفايات كحل رئيسي للموارد ومشكلة الطاقة
- تحسين الأداء البيئي لأعمالنا من خلال البحث والتطوير في التكنولوجيا الجديدة، والحد من انبعاثاتنا وتقليل نفاياتنا
- الاستثمار مع الالتزام والامتثال للتدابير الصحية والسلامة والبيئية

٣. ادارة البصمة الكربونية والاستثمار في المشروعات الصديقة للبيئة:

تقوم شركة القلعة بدراسة الفرص الاستثمارية المختلفة مع الاخذ في الاعتبار المخاطر/ الفرص المتعلقة بالمناخ على استثماراتها على المدى القصير والمتوسط والطويل وذلك وفقاً لمنهج الشركة الاستثماري الذي يتجه نحو الاستثمارات طويلة الأجل. وتعد إدارة المخاطر المناخية أحد الركائز الأساسية التي تعمل عليها الشركة ضمن نظم الحوكمة التابعة للشركة. حيث تدرك القلعة أهمية تحديد المخاطر المناخية وتخفيفها لحماية أعمالها وأصحاب المصلحة والبيئة. يضمن هذا النهج الاستباقي المرونة والاستدامة في مواجهة التحديات

المتغيرة في استثماراتها واتخاذ التدابير الاحترازية الوقائية والانتقالية للتكيف والحد من المخاطر المتعلقة بتغير المناخ في القطاعات المختلفة من زراعة إلى طاقة على المدى القصير، والمتوسط والطويل، إلى جانب الاستثمار في المشروعات المتعلقة بالتحول للطاقة الجديدة والمتجددة وتووير المخلفات بالتعاون مع الحكومات وكذا الاستثمار في نقل الخبرات والحلول المبتكرة عبر الحدود إلى الدول الأفريقية. وتسعى الشركات التابعة للقلعة إلى تطبيق عدد من الحلول والمبادرات الصديقة للبيئة.

٤. الالتزام بالمعايير البيئية وشفافية الإفصاح

تعمل القلعة بشكل وثيق مع شركائها في المؤسسات التمويلية التنموية (DFIs) لتعزيز إطار الامتثال والإفصاح للشركة. وتعتبر إدارة الاستدامة بالشركة هي المسئول عن سياسات حماية البيئة والمشاركة الاجتماعية والحوكمة وتعريف ونشر السياسات لجميع موظفي المجموعة وخارجها، كما يعتبر مجلس الإدارة من خلال لجنة الاستدامة مسؤولاً عن الموافقة على هذه السياسات داخل المجموعة، وتعد اللجنة التنفيذية هي المكلفة بتنفيذ تلك السياسات وتطويرها.

تقوم العديد من الشركات التابعة للقلعة بالإبلاغ بشكل ربع سنوي عن أدائها البيئي لشركائنا في المؤسسات التمويلية التنموية لضمان الشفافية والحوار المستمر نحو تحسين الأداء البيئي. كما تفصح القلعة عن ممارساتها البيئية بشفافية سنويا من خلال التقرير السنوي الخاص بالشركة والذي يتم نشره على الموقع الخاص بالشركة، والإفصاح السنوي عن الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة ذات صلة بالاستدامة- معايير Environmental Social and Governance (ESG) المقدم الى الهيئة العامة للرقابة المالية، بالإضافة الى التقرير السنوي الذي يقدم للبورصة المصرية وتقرير الاستدامة السنوي الذي يقدم الى الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) ويتم نشره على موقع الشركة وموقع الميثاق العالمي للأمم المتحدة.

٥. المبادئ التوجيهية للإنتاج والاستهلاك المسؤولين وكفاءة إدارة المخلفات:

تؤمن القلعة بضرورة الوصول للمنهج الأمثل لأنماط استغلال الموارد والإنتاج والاستهلاك وترشيده.

٥,١ الاستهلاك المسئول:

تتبنى القلعة ومعظم شركاتها التابعة سياسات محددة معنية بتدوير المخلفات وترشيد استهلاك الموارد خاصة المياه والطاقة وجرى العمل على اعداد منهج محدد ليتم اعتماده وتطبيقه في كافة الشركات واعداد تقارير في صورة موحده وتعميمها على باقي شركات المجموعة. وعلى صعيد ممارسات الاستهلاك المستدامة لشركة القلعة والشركات التابعة لها، تلتزم الشركة في تطبيق نموذج الاقتصاد الدوار الذي يقوم على إعادة ترشيد استهلاك الموارد بأكبر قدر ممكن بدلاً من هدرها وتصنيع منتجات جديدة صديقة للبيئة، من خلال تبني استراتيجيات متعددة المحاور لتحقيق النمو الشامل والتطور المنشود. وتسعى الشركات التابعة للقلعة من الشركة المصرية للتكرير ومزارع دينا وأسكوم والوطنية لإدارة الموائى النهريية الى تطبيق عدد من الحلول والمبادرات الصديقة للبيئة للحد من الأثار السلبية وتقليل البصمة الكربونية.

٥,٢ الإنتاج المسؤول وحلول نحو تحقيق امن الطاقة والأمن الغذائي والأمن المائي:

تستهدف القلعة من خلال استثماراتها زيادة تقديم حلول طاقة نظيفة بأسعار معقولة وبدائل محلية للاستيراد تعتمد على المكون المحلي ذي القيمة المضافة العالية وتواصل التزامها بالتوسع في مشروعات الطاقة البديلة وطاقة الرياح والغاز الطبيعي والمساهمة في تعزيز أمن الطاقة والغذاء في مصر من خلال استثماراتها الصناعية في مختلف القطاعات والتي تهدف إلى سد فجوة الطلب المحلي بالإضافة إلى تصدير منتجاتها عالية الجودة إلى الأسواق العالمية.

كما تستهدف القلعة تطوير حلول الطاقة والبنية الأساسية بشكل يساهم في الحفاظ على الأمن البيئي من خلال الاستثمار في المشروعات الابتكارية المتميزة بتوظيف تقنيات البناء المتطورة والخبرات الواسعة في مجال البنية الأساسية وكذلك أحدث ما وصلت إليه تكنولوجيا التصنيع من خلال شركة جلاس روك للعزل التابعة لشركة اسكوم والتي تقدم مواد العزل الصديقة للبيئة والتي توفر استهلاك الطاقة بنحو ٤٠٪.

٣,٥ البنية الأساسية لإدارة وتدوير المخلفات:

وتقوم الشركات التابعة للقلعة بتطبيق سياسات صارمة لإدارة المخلفات، كما يعتمد بعضها على المخلفات في إنتاج مجموعة متنوعة من الخامات مثل بدائل الطاقة (شركة توازن) وتحويل روث الحيوانات لسماد عضوي (مزارع دينيا)، فضلاً عن حلول العزل الحراري (شركة جلاسروك للعزل) التي تساهم في خفض استهلاك الطاقة بنحو ٤٠٪.

وعلى صعيد استثمارات القلعة في حلول إدارة وتدوير المخلفات، تخصص شركة توازن عن طريق شركتيها التابعتين إيكارو وإنتاج في تقديم حلول الاقتصاد الدائري الرائدة في مجال إدارة وتدوير المخلفات وتحويلها إلى طاقة. وخلال عام ٢٠٢٤، أحرزت توازن تقدماً ملحوظاً على صعيد توفير الوقود البديل المشتق من المخلفات الزراعية والوقود البديل المشتق من المخلفات الصلبة (SRF) والوقود البديل المشتق من المخلفات (RDF) وذلك لتغذية المشروعات والصناعات كثيفة الاستهلاك.

رابعاً: الاستدامة المجتمعية:

١. نبذة عن السياسة المجتمعية للشركة تماشياً مع المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة:

تؤمن شركة القلعة بأن نجاحها ليس مرهون فقط بقدرتها على تنمية الأرباح وتعظيم العائد الاستثماري للمساهمين، بل أيضاً تحقيق مردود إيجابي ملموس ومنفعة للعاملين بها وعلى المجتمعات المحيطة باستثماراتها في مصر وأفريقيا، وتؤمن شركة القلعة بضرورة الاستثمار في العنصر البشري باعتباره المحرك والدافع الرئيسي نحو تحقيق النجاح والنمو في الأسواق والمجتمعات التي تعمل بها.

ويؤكد ذلك التزامها بمبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة منذ عام ٢٠١٤، وتشمل التزامات مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة التزامات متعلقة بحقوق الإنسان والعمل وحماية البيئة ومكافحة الفساد، وتعمل الشركة وشركاتها التابعة ضمن إطار شامل للسلوك الأخلاقي والتنظيمات والإجراءات، تماشياً مع مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

كما تحرص القلعة وشركاتها التابعة على تبني قواعد السلوك المهني واللوائح التنظيمية وغيرها من الإجراءات والممارسات التي حددتها مبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، سعياً لتحقيق الأهداف المنشودة وفقاً لأعلى مستويات النزاهة والشفافية والتي تتوافق بشكل كبير مع رؤية الشركة وأهدافها الاستراتيجية.

فيما يلي تفصيل للآليات المتبعة لترسيخ القيم بالشركة وتحقيق الاستدامة الشاملة في إطار مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة:

١,١. احترام حقوق الإنسان:

تلتزم شركة القلعة باحترام حقوق الإنسان باعتبارها شرطاً أساسياً لضمان الامتثال لمعايير السلوك المهني والأخلاقي، وتحرص على ترسيخ الاحترام الكامل للأفراد وحقوقهم ودمج هذه القيم في كافة الأنشطة والأعمال التابعة للشركة، كما تحث جميع أفراد العمل على التحلي بقيم الأمانة والنزاهة والعمل الجاد التي يتم إرساؤها من خلال ميثاق السلوك المهني. ومن ناحية أخرى، تواصل الشركة التزامها بتوفير بيئة عمل قائمة على العدالة والاحترام المتبادل والحفاظ الكامل على حقوق الموظفين. كما تضمن الشركة عدم انتهاك حقوق الإنسان من خلال متابعة ورصد كافة العمليات والممارسات للمشروعات المختلفة.

١,٢. إعطاء الأولوية لحقوق وتطوير الموارد البشرية والعمالة

تضع شركة القلعة حقوق العمالة في مقدمة أولوياتها وتراعي كافة مصالحهم وفقاً لما تنص عليه اللوائح والقوانين، وتتبع القلعة قانون العمل المصري بشكل كامل دون أي استثناءات وهو قانون مستوحى من معايير منظمة العمل الدولية. كما تعمل شركة القلعة على مواكبة التطورات فيما يخص قوانين ومعايير العمل الدولية وحقوق الإنسان بما لا يتنافى مع قانون العمل المصري. وذلك في إطار دعم القلعة للمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن احترام حقوق العمل والإنسان ومعايير منظمة العمل الدولية ILO وتلتزم بمجموعة من قيم ومبادئ النزاهة والمسؤولية والشفافية على مستوى الشركة وشركاتها التابعة والتي تتضمن:

- التنوع والشمول

- اشراك أصحاب الجهات المعنية والمجتمع
- احترام حقوق الانسان
- توفير بيئة عمل صحية

تحرص الشركة على توفير بيئة العمل الملائمة لموظفيها من خلال الاعتناء بهم وتزويدهم بفرص التدريب واكتساب الخبرات المختلفة، علاوة على ضمان تكافؤ فرص الترقى والوصول للمناصب القيادية داخل الشركة. وفي هذا الإطار، تحرص الشركة على تقديم أجور لائقة تساهم في تحسين الظروف المعيشية للموظفين، كما تمنح مجموعة من المزايا تشمل تأمين على الحياة إلى جانب التأمين الصحي والاجتماعي وبدلات الإعاقة، بالإضافة إلى الإجازات والعطلات الرسمية التي ينص عليها القانون.

كما تعمل الشركة على مراجعة وتحديث سياسات منح المكافآت بصفة مستمرة لمواكبة الأوضاع الاقتصادية في البلاد، فضلا عن تبني سياسات الموارد البشرية التي تساهم في تمكين العاملين وتعزيز مهاراتهم من خلال إتاحة برامج تدريبية مهنية عالية المستوى بما يتفق مع مبدأ تكافؤ الفرص الذي يسمح بالترقيات الوظيفية بشكل عادل، وتحظر سياسة التوظيف التي تتبناها الشركة أي صورة من صور التمييز ضد الأفراد المعيّنين أو المخطط تعيينهم سواء على أساس العرق، أو الدين، أو الجنس، أو الجنسية، أو السن، أو الوضع الاجتماعي. وتقوم الشركة بمراجعة وتحديث سياساتها بصفة مستمرة لمواكبة أي مستجدات تطرأ في إطار قوانين العمل، ولضمان الالتزام الكامل بالقوانين الدولية لحقوق الإنسان إزاء منح الموظفين الأجور والمزايا اللائقة.

ويُذكر أن مجلس إدارة القلعة قد وافق على تعديل ميثاق السلوك المهني في أوائل عام ٢٠٢٢، لتحديد قيم الشركة وكذلك التزاماتها تجاه جميع الأطراف بما في ذلك العاملين والمساهمين والبايعين والمجتمعات المحيطة بأعمال الشركة على وجه خاص وعدم التهاون مع أي شكل من أشكال التحرش، أو التمييز العرقي، أو الديني أو النوعي، واستمرت القلعة وشركاتها التابعة في اتباع ميثاق السلوك المهني المحدث.

١,٣. الالتزام بأعلى معايير الصحة والسلامة المهنية:

تأتي الصحة والسلامة المهنية للعمالة في مقدمة أولويات القلعة وشركاتها التابعة، وتلتزم الشركة بتنفيذ أعلى معايير السلامة الأساسية للحد من المخاطر المحتملة، وتشمل هذه التدابير على سبيل المثال لا الحصر:

- إجراء تقييمات وإجراءات شاملة لتحديد المخاطر.
- تقديم برامج تدريب وتوعية دورية عن الصحة والسلامة لجميع الموظفين.
- تطبيق بروتوكولات وإجراءات سلامة صارمة في جميع الأنشطة التشغيلية.
- مراقبة وتدقيق أداء السلامة بشكل مستمر لتحديد المجالات التي يمكن تحسينها.

وتفتخر القلعة بالحفاظ على سجل مشرف بدون حوادث وفاة مهنية على مستوى القلعة ومعظم شركاتها التابعة خلال عام ٢٠٢٤، وهو دليل على التزامنا الثابت وفعالية تدابير الصحة والسلامة والبروتوكولات الصارمة لدينا في تعزيز بيئة عمل آمنة من خلال مراقبة التطورات الأخيرة والممارسات الحديثة، وتحسين البروتوكولات بصورة دورية وتعزيز وإثراء تدابير الصحة والسلامة والبيئة (HSE) بالإضافة إلى التقييم والتكيف والابتكار المستمر وتعزيز بيئة عمل أكثر أماناً.

١,٤. التنوع والشمول وتمكين المرأة:

تؤمن القلعة بأهمية تأسيس بيئة عمل شمولية قائمة على التنوع بما يساهم في تمكين جميع موظفيها، مع تركيز شديد على تمكين الشباب والسيدات بشكل خاص. وتتفرد الشركة بفريق متنوع من القيادات الإدارية، والذي يضم العديد من الخبراء بمختلف المجالات، وتوفر شركة القلعة وشركاتها التابعة سياسات تهدف إلى خلق بيئة داعمة للتنوع والشمول في مجال العمل وتتميز الشركة بتنوع وتكافؤ فريقها الإداري.

تمكين المرأة: توفر شركة القلعة وشركاتها التابعة سياسات عمل وبيئة داعمة للمرأة، مثل نظام ساعات العمل المرنة للموظفات أثناء وبعد إجازة الأمومة والعودة إلى العمل لضمان استمرارية العمل وكذلك تنمية المهارات، وتتمثل استراتيجية القلعة في دعم وتمكين المرأة في مجال العمل على مبدأ "القيادة بالمثل" من خلال العمل على الخمس محاور الآتية

- **إدماج العنصر الذكوري في تنفيذ استراتيجية المساواة بين الجنسين.** يتعين على الرجال دعم المبادرات التي تعزز مكانة المرأة وتضمن توفير الفرص المتساوية بين الجنسين.

- **تطبيق مبدأ تكافؤ الفرص والمساواة وتعيين الكوادر النسائية المصرية** وخلق بيئة داعمة وسد الفجوة وتمثيلها في المناصب القيادية والإدارية، ونحرص على ضمان التنوع في مجموعة المتقدمين للوظائف ونقدم تعيين النساء المصريات المؤهلات في مختلف المجالات. وفي إطار التزامنا بالشفافية، نقوم بنشر تقارير طوعية لمتابعة تقدمنا، خصوصاً في مجال المساواة بين الجنسين، بما يضمن بيئة عمل شاملة تمكّن الجميع، ويتمشى مع أهدافنا في الاستدامة والحوكمة. حتى عام 2024، تمثل النساء 18% من مجلس إدارة شركة القلعة، و 26% من القيادة العليا، و 31% في المناصب الإدارية الوسطى، بالإضافة إلى تمثيل نسائي كامل في فرق الشؤون القانونية الدولية والإدارة بنسبة 100%.

- **إطلاق العديد من برامج ومبادرات التنمية المجتمعية لتدريب وإعداد وتمكين المرأة.** وتجدر الإشارة إلى تركيز مؤسسة القلعة للمنهج الدراسية على تحقيق المساواة بين الجنسين، حيث تمثل النساء ٤٦% من إجمالي المستفيدين من ١٥ محافظة مصرية. ومن جانب آخر نجحت الشركة في إفادة أكثر من ٩٧٤٠ سيدة بمنطقة مسطرد من خلال برامج "التمكين" الاقتصادي التي أطلقتها.

- **تحفيز وتكريم الكفاءات النسائية في الحيز العام** و إبراز دورها الحيوي في مختلف القطاعات والمساهمة في تغيير الأفكار والمعتقدات النمطية عن دور المرأة المصرية في مجتمع الأعمال المصري والدولي، حيث تم تكريم ٦ سيدات ضمن أكثر ٥٠ سيدة تأثيراً في الاقتصاد المصري وثلاث سيدات قيادية نسائية بالشركة ضمن قوائم فوربس لأكثر سيدات الأعمال تأثيراً في الشرق الأوسط

- **المشاركة الفعالة في مبادرات الدولة والمؤسسات الدولية ودعم الجهود الحكومية والأممية** والتي من شأنها تعزيز مكانة المرأة وتحقيق المساواة وتكافؤ الفرص بين الجنسين. في إطار جهودها المستمرة لتعزيز المساواة بين الجنسين في مجال العمل وتحقيق التمكين الاقتصادي للمرأة، قامت القلعة بتوقيع بيان الالتزام الخاص بالمساواة بين الجنسين مع تحالف قادة الأعمال الإفريقية (ABLC) وانضمت إلى مبادئ تمكين المرأة التابعة للأمم المتحدة (WEPS). وقد وضعت الشركة خطة عمل تتضمن مؤشرات الأداء الرئيسية، التي يجري تنفيذها ومتابعة تقدمها حالياً. من خلال الانضمام إلى مبادرة WEPS وتطبيق مبادئها السبع، تؤكد القلعة التزامها بمبدأ "القيادة بالمثل"، وتعزيز دور المرأة وإطلاق إمكاناتها الكامنة، مع الاعتراف بها كشريك رئيسي في القوى العاملة، وتطوير المجتمع، والنمو الاقتصادي لمصر. علاوة على ذلك، يبرز انخراط القلعة في مبادرة "محفز سد الفجوة بين الجنسين"، التي أطلقتها وزارة التعاون الدولي والمجلس القومي للمرأة بالشراكة مع المنتدى الاقتصادي العالمي، التزامها بسد الفجوة الاقتصادية بين الجنسين وزيادة مشاركة المرأة في القوى العاملة.

تمكين ودمج ذوي الاحتياجات الخاصة وأصحاب الهمم: تركز القلعة على إدماج ذوي الاحتياجات الخاصة وأصحاب الهمم من خلال برنامج تكافل التابع للشركة المصرية للتكرير، حيث بلغ عدد المستفيدين المباشرين وغير المباشرين من برنامج تكافل ١٧٨٣٠ حتى نهاية عام ٢٠٢٤.

٢. الاستثمار في تنمية المجتمع والطاقات البشرية:

٢,١. خطة متكاملة:

تؤمن شركة القلعة بأهمية تبني برامج تنمية مجتمعية مسنولة ومستدامة في إطار سعيها المستمر لتحقيق المنفعة العامة ودعم وتنمية المجتمعات المحيطة. وتضع القلعة في مقدمة أولوياتها تلبية مختلف احتياجات الكوادر البشرية والاستثمار في تنمية رأس المال البشري، كما تسهم المبادرات والبرامج التي تطلقها الشركة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة المتعلقة بتنمية الطاقات البشرية. فتلتزم شركة القلعة وشركاتها التابعة بتنفيذ خطة متكاملة معلنة للمسئولية والتنمية المجتمعية المستدامة عن طريق:

- **تخصيص تمويل مستدام** دوري لمبادراتها في هذا الصدد، سواء من خلال تخصيص وقف دائم والمساهمة في مبادرات رائدة مثل برنامج المنح الدراسية بالتعاون مع الحكومة، أو مبادرة "حياة كريمة".

- الالتزام ببرامج النهوض بالمجتمعات المحيطة، والاستثمار في البنية التحتية، وتعزيز مستوى المعيشة، ودعم الشباب والمجتمع المحلي.
 - قياس الأثر البيئي، وتحسين الأداء، والمشاركة المجتمعية.
 - توسيع الأثر المجتمعي الإيجابي.
 - نشر الوعي البيئي في المجتمعات المحيطة
 - ٢,٢. الاستثمار في التنمية:
- وقامت شركة القلعة برصد استثمارات مالية تتجاوز حوالي مليار جنيه مصري لتمويل مبادراتها في التنمية المجتمعية والبيئية وإعداد جيل جديد من القادة منذ نشأتها وحتى ديسمبر ٢٠٢٤.
- ٢,٣. أركان وبرامج التنمية المجتمعية:
- تركز مبادرات وبرامج التنمية المجتمعية التي تطلقها شركة القلعة وشركاتها التابعة على خمسة أركان وبرامج مترابطة، وهم

- الارتقاء بالمنظومة التعليمية
 - تنمية الطاقات البشرية وتطوير قدرات الشباب
 - التدريب الفني والتأهيل المهني
 - تمكين المرأة
 - خلق شراكات لتنمية المجتمع
- وفيما يلي شرح لكل من هذه الأركان:

أولاً: الارتقاء بالمنظومة التعليمية لدعم الهدف الرابع من أهداف التنمية المستدامة: التعليم الجيد للجميع.



تلتزم شركة القلعة وشركاتها التابعة بتعزيز التعليم في مصر من خلال نهج شامل يغطي جميع مراحل التعليم، وذلك من خلال مبادراتها لتطوير وتنمية رأس المال البشري، حيث استفاد أكثر من ٥٤,٠٠٠ مستفيد مباشر من هذه المبادرات. تشمل هذه المبادرات برامج التعليم المبكر مثل "مستقبلي" للمعلمين وبرنامج "تعليم الأطفال المبكر" من الجامعة الأمريكية في القاهرة، بالإضافة إلى "نظارتني"، وبرنامج التعليم العالي مثل "مستقبلي" للطلاب ومركز القلعة للخدمات المالية. كما تدعم مؤسسة القلعة للمنح الدراسية (QHSE) دراسات ما بعد التخرج، إضافة إلى التدريب المهني الذي توفره أكاديمية اسبك ومعهد دون بوسكو للتعليم الفني. تسهم هذه المبادرات في تقديم منح دراسية ودورات تدريبية مهنية في أرقى الجامعات والمعاهد على المستويين المحلي والدولي، مع التركيز على تحسين بنية النظام التعليمي في مختلف مراحلها وتعزيز كفاءات وقدرات المعلمين. ويتضمن ذلك المبادرات التالية:

مؤسسة القلعة للمنح الدراسية (التعليم ما بعد الجامعي)

تهدف مؤسسة القلعة للمنح الدراسية إلى تزويد شباب مصر الواعد بفرص استكمال مسيرتهم التعليمية بأبرز الجامعات والمعاهد العلمية بالولايات المتحدة وأوروبا، سعياً لتمكين المستفيدين من المساهمة في دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية بمصر.

تعد مؤسسة القلعة للمنح الدراسية أكبر برنامج للمنح الدراسية المدعومة من القطاع الخاص في مصر ودرة استثمارات القلعة في مجال تنمية الطاقات البشرية، وتهدف المؤسسة إلى مساعدة المواهب المصرية الشابة في استكمال مسيرتهم الأكاديمية. وتعمل مؤسسة القلعة للمنح الدراسية تحت قيادة مجلس أمناء مستقل ويتولى إدارتها مدير تنفيذي متفرغ. وتقدم المؤسسة منح بشكل سنوي لاكتساب درجات

الماجستير والدكتوراه من أبرز الجامعات والمعاهد العلمية الدولية، بشرط تعهد المستفيدين بالعودة للعمل في مصر والمساهمة في تحقيق رفعة الوطن بعد إتمام البعثة الدراسية.

وتقوم شركة القلعة بتمويل أنشطة المؤسسة منذ تأسيسها من خلال عائدات الوقف الدائم الذي خصصته لضمان استمرارية أعمال المؤسسة وتعزيز قدرتها على دعم الشباب المصري الموهوب لاستكمال دراسة الماجستير والدكتوراه بأبرز الجامعات الدولية في أكثر من ٣٥ تخصص مثل العلوم والمجالات التي تشمل صناعة الأفلام، وعلم الإنسان، وعلم الصحة النفسية، والهندسة الميكانيكية، والتكنولوجيا الحيوية، والهندسة المعمارية. وقد نجحت المؤسسة منذ نشأتها في تقديم حوالي ٢١٥ منحة دراسية لطلاب من أكثر من ١٥ محافظة مصرية، وذلك لاستكمال مسيرتهم الأكاديمية فيما يربو على ٦٥ جامعة دولية مرموقة حول العالم، علمًا بأن نسبة تمثيل المرأة في المنح الدراسية وصلت إلى ٤٦٪ حتى عام ٢٠٢٤.

مركز القلعة للخدمات المالية بالجامعة الأمريكية بالقاهرة (التعليم الجامعي)

نشأ مركز القلعة للخدمات المالية بالجامعة الأمريكية في عام ٢٠٠٦ بتمويل من شركة القلعة، انطلاقًا من التزامها بالمساهمة في الارتقاء بجودة التعليم في مصر، وذلك بالتعاون مع الجامعة الأمريكية بالقاهرة لتقديم أنشطة التدريب والمؤهلات الأكاديمية للطلاب الراغبين في العمل بمجالات إدارة المخاطر وتداول الأوراق المالية وتخصيص الأصول. ويعد المركز أحد أهم المشروعات التنموية التي تتبناها شركة القلعة، وهو أول مركز من نوعه في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ويساهم المركز في تنمية الطاقات البشرية سعيًا إلى النهوض بالمجتمعات المحلية ودفع عجلة النمو الاقتصادي في مصر. وقد تبرعت القلعة بمبلغ ٢٥٠ ألف دولار كتمويل أولي لإنشاء المركز، كما تقوم الشركة بدعم المركز سنويًا بمبلغ ٣٠ ألف دولار لتغطية مصروفاته التشغيلية. وجدير بالذكر أن مركز القلعة للخدمات المالية بالجامعة الأمريكية يوفر تجربة تعليمية فريدة، حيث يمنح الدارسين فرصةً للجمع بين المفاهيم المالية العلمية والممارسة التطبيقية والعملية. وقد نجح المركز منذ إنطلاقه وحتى ٢٠٢٤ في تخرج ١٠٠,٠٠٠ طالبًا وطالبة من الباحثين وأعضاء هيئة التدريس من مختلف أنحاء مصر.

برامج ومنح الشركة المصرية للتكرير:

➤ برنامج منح مستقبلي للطلاب – منطقة شرق القاهرة (مسطرد – الخصوص – شرق شبرا الخيمة – المطرية)

قامت الشركة المصرية للتكرير – التابعة للقلعة في قطاع الطاقة – خلال عام ٢٠١٦ بإطلاق مبادرة تعليمية لطلاب التعليم الجامعي والتعليم الفني بالمنطقة والتي استفاد منها ١٨٢ طالب وطالبة حتى عام ٢٠٢٤ تحت اسم "مستقبلي" للطلبة، حيث تم تزويد الطلاب بفرصة استكمال تعليمهم العالي في جامعات مختلفة تضم: الجامعة الأمريكية – جامعة زويل – جامعة النيل – الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري - اقسام الساعات المعتمدة بجامعة عين شمس، وكذلك تقديم منح للدراسة بالخارج يتم تقديمها تحت إدارة مؤسسة القلعة للمنح الدراسية (جامعة شيفيلد وجامعة إمبريال وجامعة مانشستر بالمملكة المتحدة وجامعة أكسفورد وجامعة نيويورك وكلية لندن للأعمال)، هذا بالإضافة الى منح ١٣٨ طالب وطالبة دورات تدريبية بمعهد دون بوسكو السالزيان لتدريبهم على مهارات الخراطة واللحام والكهرباء والتبريد والتكييف والأجهزة الدقيقة والحاسب الآلي والسيارات ال PLC.

➤ برنامج منح مستقبلي للمعلمين - منطقة شرق القاهرة (مسطرد – الخصوص – شرق شبرا الخيمة – المطرية)

قامت الشركة بإطلاق مبادرة "مستقبلي" للمعلمين خلال عام ٢٠١٧، حيث حصل بمقتضاها ٢٥٥ معلم ومعلمة على فرصة المشاركة ببرنامج "بناء قدرات المعلمين في مرحلة الطفولة المبكرة" المقدم من الجامعة الأمريكية بالقاهرة CELE.

أنشطة أخرى خاصة بدعم التعليم:

- وقامت أيضاً الشركة المصرية للتكرير بتوفير ١٣٨٩١ نظارة طبية للطلاب لتحسين مستواهم الدراسي حيث اثبتت بعض الدراسات الميدانية أن ضعف النظر يعد من الأسباب الرئيسية لتغيب الطلاب عن الدراسة،
- وكذلك تقديم ٢٠٠,٠١٤ مساعدة عينية للطلاب الاولى بالرعاية على استكمال دراستهم.
- تجديد المدارس: بدأت الشركة المصرية للتكرير معالجة مشكلة المدارس الحكومية التي تفقر الصيانة خلال عام ٢٠١٢، عبر إطلاق مشروعات تجديد المباني الدراسية المتداعية وأفنية المدارس غير الآمنة في منطقة شرق القاهرة حول المشروع حيث وصل عدد المدارس التي تم تطويرها الى ٤٥ مدرسة.

- **مبادرات التوعية البيئية:** قامت الشركة المصرية للتكرير بتنفيذ ٣٣ حملة توعية بيئية في مدارس متنوعة في منطقة مسطرد لرفع الوعي بين الطلاب حول أهمية الرعاية البيئية وطرق تقليل الأثار البيئية الفردية حيث استفاد منها حوالي ١٦٥٠ طالب حتى ٢٠٢٤.

ثانياً: تنمية الطاقات البشرية وتطوير قدرات الشباب:

برنامجي "مشروعى" و "تمكين"



قامت الشركة المصرية للتكرير بإنشاء مركز التنمية المجتمعية منذ عام ٢٠٠٨ من أجل العمل مع سكان المنطقة المحيطة بالمشروع على تقييم المهارات المتاحة ورصد اهتمامات واحتياجات المجتمع، وقامت الشركة منذ نشأتها بتدريب ٢٧٩٨ شاب وشابة من أبناء المجتمعات المحيطة بالمشروع وتأهيلهم لسوق العمل، حيث تم تدريبهم على أعمال اللحام والخراطة والكهرباء والميكانيكا، إلى جانب صيانة الهواتف المحمولة وتقنيات الكمبيوتر وأعمال الخياطة واكسسوار وكوافير واداره المشروعات الصغيرة. هذا وبالإضافة الى توفير ١٥٠٠٠ فرصة عمل اثناء انشاء المشروع و ١٥٠٠ فرصة عمل بالشركة والشركات المساعدة في تشغيل المشروع.

وفي هذا الإطار أطلقت الشركة برنامجي "مشروعى" و "تمكين" عام ٢٠١٦ والذي يقوم بدعم وتمكين الشباب والمرأة بمنطقة مسطرد من خلال مساندة المشروعات الصغيرة القائمة والجديدة التي قاموا بتطويرها، بالإضافة إلى تقديم دورات تدريبية على المهارات الشخصية للراغبين في الالتحاق بسوق العمل. وقد أثمر برنامج "مشروعى" عن دعم ٩٥,٦٨٠ مستفيد مباشر وغير مباشر حتى عام ٢٠٢٤.

تقوم الشركة المصرية للتكرير برعاية برنامج "تمكين" لتوفير الدعم المالي وغير المالي للسيدات رائدات الأعمال. وقد أثمرت المبادرة حتى الآن عن تم تأهيل ١٦٠٤ فته لسوق العمل، و ٢٥٩ مشروع صغير تم تمويلها لزيادة الدعم الاقتصادي للمرأة. وقد بلغ إجمالي عدد المستفيدات المباشر وغير مباشر من برنامج "تمكين" ٩٧٤٠ مستفيد حتى نهاية عام ٢٠٢٤.

ضمن جهودها لتعزيز الشمول المجتمعي وتمكين الفئات الأكثر احتياجاً، انشأت الشركة برنامج "تكافل" لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة، والذي يهدف إلى تحسين جودة حياتهم من خلال توفير الأجهزة المساعدة مثل السماعات الطبية وأدوات الحركة كالكراسي المتحركة والعكازات. ويساهم البرنامج في تعزيز اندماجهم في المجتمع وتوسيع فرصهم في التعليم والعمل والحياة اليومية. وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج نحو ١٧,٨٣٠ مستفيداً مباشراً وغير مباشر، تأكيداً لالتزام الشركة بمبادئ العدالة وتكافؤ الفرص.

برنامج مشروعى

- ١١٩٤ شاباً تم تدريبهم لدخول سوق العمل
- ١١٧ مشروع صغير لتمكين الشباب
- ٢٥ منحة للتدريب الحرفي في مجال الصيانة المتنقلة
- ٤ مراكز حاسب آلي تم تطويرهم لخدمة الشباب بمنطقة مسطرد

برنامج تمكين

- ١٦٠٤ امرأة تم تدريبهم لدخول سوق العمل
- ٢٥٩ مشروع صغير تم دعمهم لتمكين المرأة
- ٨٥ منحة تم تقديمها للتدريب الحرفي.

برنامج تكافل

- ٣١٣٥ فرد من الأشخاص ذوي القدرات الخاصة تم دعمهم
- ٤ مراكز لرعاية الأطفال تم دعمهم
- ٤ مدارس للأشخاص ذوي القدرات الخاصة تم تطويرهم

- ٥ دور الايتام والمسنين تم دعمهم

برنامج "ريادة":

يمثل تحفيز الشباب على العمل التطوعي والمشاركة في الأنشطة والمبادرات المجتمعية أحد الأهداف الرئيسية للشركة المصرية للتكرير، انطلاقاً من إيمانها بأن الشباب هم أعظم فرصة لتعظيم المردود الإيجابي على المجتمعات المحيطة، فضلاً عن قدرتهم على مواصلة تنفيذ المبادرات المختلفة باستمرار واستدامة جيلاً بعد جيل. وفي هذا الإطار، أطلقت الشركة مبادرة "ريادة"، والتي نجحت حتى الآن في تدريب ١٥٣ متطوع على إدارة المبادرات الاجتماعية، منهم ٣٠ مستفيد يقومون حالياً بتوجيه وإدارة مجموعات تطوعية بشكل مستقل. وبلغ إجمالي المستفيدين من المبادرة ١٦,٨٥٩ مستفيد حتى نهاية عام ٢٠٢٤.

- ٥ مراكز شباب تم تطويرهم

- ١٥٣ متطوع

- ٩ مبادرات تنمية مجتمعية

- ١٥ دورة تدريبية لبناء القدرات

- ١٠ ملتقيات شبابية

- ٣ أنشطة تحفيزية

ثالثاً: برنامج التدريب الفني والتأهيل المهني:

تقوم الشركة المصرية للتكرير بتنمية الطاقات البشرية والتأهيل المهني والفني أيضاً من خلال منح ١٣٨ طالب وطالبة دورات تدريبية بمعهد السالزيان دون بوسكو لتدريبهم على مهارات الخراطة واللحام والكهرباء والتبريد والتكييف والأجهزة الدقيقة والحاسب الآلي والسيارات ال PLC.

رابعاً: تحقيق الشراكات للتنمية المجتمعية – الهدف السابع عشر من أهداف التنمية المستدامة: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

وتؤمن شركة القلعة بأن عقد الشراكات مع المؤسسات المحلية والدولية التي تتبنى نفس الرؤية وتعمل على تحقيق الأهداف المشتركة سينعكس مردوده على تعزيز قدرة الشركة على إفادة المزيد من أبناء المجتمعات المحلية وتعظيم القيمة لهم. كما تساهم تلك الشراكات في ضمان موائمة مبادراتها المحلية مع تلك العالمية من أجل ضمان تحقيق المنفعة والإفادة بشكل أشمل وتتعاون القلعة وشركاتها التابعة مع مجموعة واسعة من المنظمات المحلية والدولية مثل الميثاق العالمي للأمم المتحدة والمنتدى الاقتصادي العالمي من أجل تحديد الأهداف المشتركة والعمل على تحقيقها، سعياً لتعظيم القيمة للمجتمعات المحلية.

وتعمل القلعة واستثماراتها التابعة مع أكثر

- ٦+ عدد شركاء القلعة من مؤسسات التمويل التنموية

- ٦+ عدد شركاء القلعة من الهيئات الحكومية

- ٤٩ عدد شركاء القلعة من منظمات المجتمع المدني

- ١٣+ عدد شركاء القلعة من المؤسسات الأكاديمية والدولية

- ٥ وزارات معنية في جميع مبادرات وبرامج التنمية المستدامة

خامسا - حوكمة الاستدامة:

في إطار التزام الشركة بتريخ ثقافة وممارسات الحوكمة في المؤسسة بما يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية، أعدت الشركة نظاما متكاملًا لحوكمة الاستدامة يركز على مجموعة من المحاور أبرزها:

- الامتثال مع معايير الاستدامة المحلية والدولية
- تريخ الممارسات والسياسات البيئية والمجتمعية المسؤولة
- المسؤولية المؤسسية وتقييم المخاطر البيئية والمجتمعية
- دمج فرص ومخاطر تغير المناخ في الاستراتيجية
- الشفافية والنزاهة والافصاح

تؤمن القلعة بأن الحوكمة والمساءلة هما ركيزتان أساسيتان لضمان انتظام أعمال الشركة بما يتماشى مع أولوياتها، كما تأخذ الشركة على عاتقها مسئولية تحفيز الاستخدام الأمثل للموارد عبر مختلف أعمالها وكذلك أعمال شركاتها التابعة، بالإضافة إلى تحسين كفاءة الطاقة المستخدمة والالتزام بالمعايير القياسية على أمل بناء مستقبل أفضل خالٍ من الانبعاثات الكربونية بحلول عام ٢٠٥٠ وتحقيقاً لهذه الغاية، أرست القلعة القواعد الأساسية اللازمة لقياس وإدارة ما تحزره من تقدم، مثل سياسات المناخ والمياه والبيئة، فضلاً عن إطار واستراتيجية الاستدامة التي تتبناها القلعة وشركاتها التابعة.

١. الامتثال مع معايير الاستدامة المحلية والدولية

تلتزم الشركة كمستثمر مسؤول داخليا باستراتيجية العائد الثلاثي الابعاد اقتصاديا وبيئيا ومجتمعيًا (Triple Bottom Line) والاستثمار المسؤول جزء اصيل من شخصية (DNA) ومبادئ الشركة، وكذلك مبدأ القيادة بالمثل. فقد انضمت القلعة طوعاً إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) في عام ٢٠١٥ وانضمت إلى حملة "طموح الشركات للوصول لهدف ال ١,٥ درجة مئوية" كأول شركة مصرية وضمن أول ١٧٧ شركة عالمية تواجه مشكلة التغير المناخي وتحالف قادة الاعمال الافارقة ومبادرة شابتر زيرو إيجابية Chapter Zero. وتؤكد الشركة، بانضمامها إلى تلك الحملة، على مسؤوليتنا وريادتها في جهود تقليص البصمة الكربونية وبناء مستقبل أكثر استدامة للأجيال القادمة، كما وقعت على مبدئ تمكين المرأة (WEPS) عام ٢٠٢٢. كما تتماشى أهداف واستراتيجية الشركة من رؤية مصر ٢٠٣٠ والاستراتيجية الوطنية للتغير المناخي ٢٠٥٠.

٢. تريخ الممارسات والسياسات البيئية والمجتمعية المسؤولة

وضعت القلعة ومعظم شركاتها الرئيسية عدة سياسات تتضمن سياسة المناخ والبيئة والمياه والتنوع والشمول، واطارًا لاستراتيجية الاستدامة، بالإضافة إلى وضع مؤشرات لمتابعة الأداء وتحسينه، وجاري العمل على تطبيقها في باقي الشركات التابعة، وتتبنى القلعة وشركاتها التابعة منظومة متكاملة من قواعد السلوك واللوائح والإجراءات التي تم وضعها بما يتماشى مع مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة وأهداف الامم المتحدة للتنمية المستدامة.

تمتثل الشركة للسياسات واللوائح البيئية والحوكمة، ومعايير العمل وتوظيف العمالة وسياسات الصحة والسلامة المهنية، حيث تقوم بتقييم المخاطر البيئية والأثر المجتمعي لأنشطتها سعياً لدعم وتشجيع تبني أعلى المعايير المتبعة في مختلف القطاعات التي تعمل بها وتجنب أية مخاطر محتملة.

وتهدف مبادرات الشركة إلى تعزيز أجندة الاستدامة الاقتصادية والبيئية والمجتمعية والحوكمة، فضلاً عن دمجها في نموذج أعمالها التشغيلية من أجل تحقيق أهداف الامم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs) ومعايير الأداء لمؤسسة التمويل الدولية (IFC) لإدارة المخاطر البيئية والمجتمعية والحوكمة.

٣. المسؤولية المؤسسية وتقييم المخاطر البيئية والمجتمعية

تقوم القلعة كمستثمر رئيسي في قطاعي الطاقة والبنية الأساسية بالالتزام الصارم بالمعايير والقوانين البيئية باستخدام مقاييس لتقييم المخاطر والفرص الاستثمارية الناتجة عن تغير المناخ بصورة دورية بما يتماشى مع استراتيجيتها الاستثمارية وعملية إدارة المخاطر التي تضمن

(ESG – SWOT Analysis -TCFD- UNSDGs)، كما تدرس الشركة المساهمة في سوق الكربون الطوعي المصري والأفريقي والعالمي. هذه السياسة نابعة من داخل الشركة وكذلك مستمدة من السياسات الوطنية وأفضل الممارسات والمعايير العالمية.

على مستوى شركة القلعة، يقوم مسؤول إدارة المخاطر بالشركة بإجراء تقييم دوري شامل للمخاطر المؤثرة على النشاط الاقتصادي والنتيجة عنه. وتقوم الشركة بتحديد وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية الناشئة عن نشاطها الاقتصادي على مستوى شركاتها واستثماراتها في مختلف القطاعات، وتقوم إدارة القلعة بتضمين المخاطر والفرص المتعلقة بتغير المناخ في دراستها لفرص الاستثمار المختلفة ويؤثر تقييمها لتلك المخاطر والفرص في القرار الاستثماري للشركة، كما توجه القلعة استثماراتها نحو الفرص الاستثمارية التي تحد من المخاطر البيئية وتعزز أمن الطاقة.

٤. دمج فرص ومخاطر تغير المناخ في الاستراتيجية الاستثمارية

تدرك شركة القلعة أهمية المردود الإيجابي لأعمالها على البيئة والفرص الاستثمارية، وتقوم المجموعة بتضمين المخاطر والفرص المتعلقة بتغير المناخ في الافتراضات التي تقوم عليها دراسات الخاصة بشركاتها التابعة والتي تصب في الخطط الاستثمارية والخطط المالية الخاصة بها. تقوم شركة القلعة وشركاتها التابعة بتضمين المخاطر المتعلقة بالمناخ في دراسات السابقة على الاستثمار في مختلف المشروعات وفي الدراسات اللاحقة للاستثمار المتعلقة بتقييم أداء تلك الاستثمارات وإعداد واعتماد المخططات المالية المستقبلية لها. وجاري العمل على إعداد منهج محدد ليتم اعتماده وتطبيقه في كافة شركاتها التابعة بصورة موحدة على الأسس التالية:

- تحديد نوعية المخاطرة
- توصيف المخاطرة
- تحديد الخطر المحتمل الناتج عنها
- احتمالية الخطر
- تأثير الخطر
- شدة الخطر (الاحتمالية * التأثير)
- خطة العمل

٥. الشفافية والنزاهة والإفصاح:

في إطار التزامها بالحوكمة الرشيدة والاستدامة المؤسسية، تقوم شركة القلعة بتقييم والإفصاح الطوعي عن ممارساتها البيئية والاجتماعية، وقد أصدرت أول تقرير استدامة شامل حصل على تصنيف "A" في أفريقيا من هيئة المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) لعام ٢٠١٤-٢٠١٥. وتلتزم الشركة بتطبيق أعلى معايير الشفافية والمساءلة في إعداد تقاريرها سواء التقارير الطوعية أو التقارير الإلزامية من قبل الجهات الرقابية، مع الامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية الصادرة عن الهيئة العامة للرقابة المالية.

وفي هذا السياق، طورت القلعة مجموعة متكاملة من السياسات البيئية والاقتصادية والاجتماعية والحوكمة (EESG)، تشمل استراتيجية استدامة، وسياسات للمياه، والبيئة، والمناخ، والتنوع والمساواة والشمول (DEI)، بهدف دمج مبادئ الاستدامة في جميع أنشطتها التشغيلية وتعزيز الامتثال المؤسسي عبر مختلف شركاتها التابعة. وتواصل الشركة تطوير آليات الإفصاح وإعداد التقارير الدورية وفقاً للمعايير العالمية، بما يسهم في قياس الأداء المسؤول ومتابعة المؤشرات البيئية، مثل البصمة الكربونية، من خلال الانضمام لمبادرات دولية مثل الأهداف العلمية (SBTi)، والمبادرة العالمية للتقارير (GRI)، والشبكة العالمية للاستثمار الفعال (GIIN)، وتوصيات فرقة العمل للإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD).

وفي إطار دعم ثقافة النزاهة المؤسسية، وضعت القلعة ميثاقاً لقواعد السلوك الأخلاقي يشمل الموظفين، وسلاسل التوريد، والعملاء، حيث يُطلب من جميع الموظفين التوقيع عليه بعد قراءته وفهمه. وقد تم نشر الميثاق على الموقع الرسمي للشركة، دعماً لمبدأ الشفافية والمسؤولية في جميع جوانب العمل.

كما تعتمد الشركة نظاماً فعالاً للإبلاغ عن المخالفات (Whistleblowing) وتلتزم بمكافحة الفساد والسلوك غير الأخلاقي، من خلال اتباع إجراءات واضحة تتماشى مع القوانين والتشريعات المحلية والدولية، بما يرسخ بيئة عمل قائمة على الأخلاق والمسؤولية.

سادساً: الأهداف المستقبلية

دفع عجلة التطوير

استمراراً لريادتها في مجال الاستثمار المسئول والاستثمارات المستدامة في الشرق الأوسط وأفريقيا، تواصل القلعة دفع عجلة التنمية المستدامة في مصر والمنطقة في عدد من المبادرات والممارسات التي تعزز ركائز نمو الاقتصاد المصري والتحول للاقتصاد الأخضر والالتزام بتقييم وإدارة الأثر البيئي لعملياتها والارتقاء بمستوى الكفاءة التشغيلية والتوظيف الأمثل للموارد من خلال عدة ممارسات وتعهدات منها:

- مواصلة الجهود الرامية للحصول على شهادات الاعتماد الدولية وإقامة الشراكات الاستراتيجية مع المنظمات الدولية ووكالات التصنيف لضمان الامتثال إلى أفضل الممارسات الدولية في جميع القطاعات التي تعمل بها الشركة.
- الاستمرار في إقامة الشراكات الاستراتيجية المثمرة من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة والمبادرات المشتركة.
- وضع أهداف تقليص البصمة الكربونية في مقدمة أولويات الشركة، ومواصلة إعداد التقارير الدورية لمتابعة الإنجازات التي تحرزها الشركة على صعيد الاستدامة، بصورة طوعية.
- الاستمرار في دراسة واستكشاف أحدث الوسائل المساهمة في تقليص الانبعاثات الكربونية واعتمادها في جميع الاستثمارات التابعة سعياً للوصول إلى الحياد المناخي بحلول عام 2030.
- التركيز على ابتكار حلول وتقنيات خضراء تهدف إلى تعزيز خفض الانبعاثات الكربونية وتحقيق شراكات استراتيجية (Win-Win) بين القطاعين العام والخاص ذات عائد إيجابي مجزي لجميع الأطراف.
- وضع خطة مرجعية لتقييم التغيير المناخي، سعياً إلى صياغة أهداف قائمة على أسس علمية يمكن التحقق من نتائجها، وفق لمبادرة الأهداف المستندة إلى العلم (SBTi) التي تتبناها الشركة.
- دعم المستويات الإدارية بأحدث الوسائل لدمج ممارسات الاستدامة بصورة تدريجية بجميع الأنشطة التشغيلية وتضمينها في معايير تقييم الأداء.
- تقديم البرامج التدريبية المتخصصة بالقطاعات التي تعمل بها الشركة - بحسب الحاجة - لتزويد فريق الإدارة العليا بشركة القلعة وشركاتها التابعة بالعلوم والمعارف ذات الصلة بالاستدامة وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.
- وتجدد القلعة التزامها بتعزيز استثماراتها في العمالة وتنمية رأس المال البشري وخصوصاً الشباب والمرأة وذوي الاحتياجات الخاصة بالمجتمعات المحيطة ومراعاة الصالح العام وجميع الأطراف المعنية في استثماراتها وممارساتها.
- التطبيق الصارم لكافة سياسات وممارسات الصحة والسلامة والحفاظ على البيئة القائمة، وتعزيز الجهود مع مختلف الشركات التابعة لمراجعتها وتطويرها إذا اقتضت الحاجة.
- مواصلة تحديث وتطوير منظومة الرصد وإعداد التقارير فيما يتعلق بالالتزام بالمعايير والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، بصورة تساهم في تزويد الشركة بالبيانات القابلة للتحليل؛ وبالتالي تحديد المؤشرات الرئيسية لقياس الأداء على صعيد كفاءة استهلاك الموارد والأنشطة الإنتاجية وإدارة المخلفات إعادة تدويرها، في جميع المشروعات القائمة والمرتبطة.

- تحسين إفصاحات الشركة من خلال الاعتماد على الأدوات الحديثة لجمع البيانات وتدقيقها، فضلاً عن اتباع أفضل معايير إعداد التقارير العالمية والاستثمار في البنية التحتية لرقمنة عمليات إعداد التقارير.
 - استمرار جميع الشركات التابعة في تحسين كفاءة إدارة المخاطر الاجتماعية والبيئية والعمالة المحتملة، وتوظيف الفرص المتاحة في تحقيق القيمة المشتركة لكافة الأطراف وتطبيق أحدث الممارسات ذات الصلة.
 - التأكد بصفة مستمرة من التزام كافة الأطراف ذات الصلة وسلاسل القيمة والإمداد بالاستثمارات التابعة القائمة والمحتملة بممارسات الاستدامة السليمة والفعالة بصورة كاملة.
 - المراجعة المستمرة وتطوير السياسات الداخلية لضمان تبني أفضل الممارسات والمعايير الدولية المتعلقة بالصحة والسلامة، والعمالة، والحوكمة، والبيئة.
 - الاستمرار في دمج أفضل الممارسات الدولية والحوار المستمر مع أصحاب المصلحة وفقاً لأعلى مستويات النزاهة والشفافية والتي تتوافق مع رؤية الشركة وأهدافها الاستراتيجية ومن أجل تحسين الأداء المستمر.
- وفي ضوء السياسات الحكيمة التي تتبناها الدولة المصرية، ستواصل القلعة تعزيز مكانتها في مجموعة من القطاعات المتميزة بمقومات نمو عالية ومستقبل واعد، كما تستهدف تنمية استثماراتها القائمة خاصة في مجال أمن الطاقة وأمن الغذاء.
- هذا وبالإضافة إلى مواصلة تركيزنا على تطبيق أفضل معايير وممارسات الاستدامة في مختلف استثماراتها انطلاقاً من إيماننا الراسخ بدورنا ومسئوليتنا نحو تحقيق الاستدامة والاستثمار المسؤول. وعلى هذا النحو، نجدد التزامنا بالسعي الحثيث نحو تقليل بصمتنا الكربونية والمساهمة في تحول مصر إلى استخدام الطاقة النظيفة ودفع جهود التحول إلى الاقتصاد الأخضر وإنشاء مشروعات خضراء والتي تتماشى مع رؤية مصر ٢٠٣٠ والاستراتيجية الوطنية للتغير المناخي ٢٠٥٠، بالإضافة إلى دعم مستهدفات الحكومة لزيادة مجمل الإنتاج المحلي للطاقة الجديدة والمتجددة وتقليل كثافة استهلاك الطاقة فضلاً عن تسريع وتيرة الانتقال إلى مصادر الطاقة منخفضة الكربون والذي يتطلب ما يلي:
- تطوير قدرات إضافية للطاقة المتجددة
 - التوسع في استخدام الطاقة المتجددة الموصولة بالشبكة القومية للكهرباء
 - استحداث نماذج أعمال جديدة وشراكات مبتكرة عبر الحدود (قطاع خاص – Private 2 Private)
 - رفع كفاءة استهلاك الطاقة عبر عمليات الشركة ومحفظتها الاستثمارية، واستبدال محطات توليد الكهرباء التي تعمل بوقود الديزل بمحطات طاقة شمسية.